

■H2OID会員利用規約

改定前	改定後
改定日: 2024年5月15日	改定日: 2026年2月16日
第1条～第9条(省略)	第1条～第9条(省略)
<p>第10条(個人情報等の取扱い)</p> <p>1. 個人情報等の取得 サービス提供企業は、第2項に定める利用目的を達成するため、以下に定める会員の個人情報および会員に関連する情報(個人関連情報。以下、個人情報とあわせて「個人情報等」といいます。)を取得します。</p> <p>① 会員(会員登録を行うとするお客様を含みます。以下本条において同じ)から直接取得する情報 ・会員登録時、登録事項の変更時または会員サービス利用時に必要となる氏名・性別・生年月日・住所・電話番号・電子メールアドレス等の登録事項 ・アンケートの回答等で会員自らが提供した情報 ・ご意見・ご要望・お問合せ等の内容</p> <p>② 会員サービス利用に伴い取得する情報 ・cookie、IPアドレス、端末情報、購買履歴、Web/アプリ/SNS等の閲覧等の個別サービス利用履歴、行動履歴、端末のGPS機能等により取得される位置情報、会員の嗜好等に関する情報(サービス提供時にサービス提供企業が知ることとなった情報及びひかる情報からサービス提供企業が推測した情報を含みます)</p> <p>③ サービスの提供や会員の管理に必要な情報 会員情報を管理するために必要な情報として、取得する次の情報を含みます。 ・登録事項や個別サービスとの連携状況、退会・一時停止・除名等の会員の状況に関する情報</p> <p>④ 上記①乃至③の情報を分析して得られた情報、又はは得られた情報を基にサービス提供企業において生成した内容等</p> <p>⑤ 上記①乃至④以外に、個人情報の保護に関する法律等の法令及びガイドライン、並びに当社グループの「プライバシーポリシー」を遵守した上で取得する情報</p> <p>2. 個人情報等の利用目的 第1項で取得した個人情報等は以下に定める目的の範囲で利用します。</p> <p>① 当社における利用目的</p> <p>(1) お客様の会員登録の承認、入会手続および登録した個人情報の変更等の各種手続のため (2) H2O IDを安全にご提供するため 例・利用規約に違反している会員への通知、不正行為の調査・検出・予防およびその対応 (3) H2O IDのご利用状況を調査、分析するため</p> <p>② サービス提供企業での小売・サービス業務における利用目的</p> <p>(1) 取得した情報を分析し、趣味・嗜好に応じた当社グループの商品・サービス・イベント(催し)・生活・文化等の各種情報の提供を行うため (2) 取得した情報を分析し、市場調査・商品開発・リニューアルなどのためのマーケティング活動を行うため</p> <p>③ 売上処理、商品のお渡し・お届け、会員登録、アフターサービス等の販売業務及び各種サービス業務提供のため</p> <p>(1) 各会員に合わせた最適な商品・サービス・情報等を提供するため (2) 忘れ物等のご連絡、会員からの売上処理・商品・サービスに対するご意見等のお問い合わせに対応のため</p> <p>(4) ギフト申込伝票への贈答主・贈答先様の情報印字サービスの提供のため (5) 懸賞等の当選通知・賞品等の発送、アンケート調査に対する謝礼等の発送のため (6) その他 会員からのお問い合わせ・資料請求等への対応のため</p> <p>(9) お客様、会員の安全確保のため</p> <p>3. 個人情報の取り扱い 会員から収集した情報は、本規定に別段の定めがある事項を除き、以下の当社グループの「プライバシーポリシー」に従い、適切に取り扱うものとします。 プライバシーポリシー https://www.h2o-retailing.co.jp/ja/privacy.html なお、個別サービスを会員が利用する際に、会員が提供し、または収集された会員の個人情報について、当該個別サービスに係る個別規約に個人情報の取扱いに関する定めがある場合、サービス提供企業は、当該個別規約の定めも遵守し、適切に取り扱うものとします。</p> <p>4. 個人情報の保有 サービス提供企業は、本条第1項に基づいてサービス提供企業が取得・保有する会員に係る情報を、当該会員の退会後も市場調査・商品開発・リニューアルなどのためのマーケティング活動を行うため、必要な期間、プライバシーポリシーに記載の範囲に限り、引き続き保有および利用することができるものとします。</p> <p>5. 個人情報の共同利用 サービス提供企業は、第2項に定める利用目的の範囲内において、第1項に定める会員の個人情報を共同利用いたします。サービス提供企業が行う共同利用の内容は、次のとおりです。</p> <p>① 共同して利用する個人情報の項目 第1項の内容に準ずる</p> <p>② 共同利用者の範囲 H2Oリテイリンググループ各社 https://www.h2o-retailing.co.jp/ja/company/group.html</p> <p>③ 共同して利用する目的 第2項の内容に準ずる</p> <p>④ 共同して利用する個人情報の管理について責任を有する企業名称等 エイチ・ツー・オーリテイリング株式会社 代表取締役社長 荒木 直也 大阪府大阪市北区角田町8番7号</p>	<p>第10条(個人情報等の取扱い)</p> <p>1. 個人情報等の取得 サービス提供企業は、本条第2項に定める利用目的を達成するため、以下に定める会員の個人情報および会員に関連する情報(個人関連情報。以下、個人情報とあわせて「個人情報等」といいます。)を取得します。</p> <p>① 会員(会員登録を行うとするお客様を含みます。以下本条において同じ)から直接取得する情報 ・会員登録時、登録事項の変更時または会員サービス利用時に必要となる氏名・性別・生年月日・住所・電話番号・電子メールアドレス等の登録事項 ・アンケートの回答等で会員自らが提供した情報 ・ご意見・ご要望・お問合せ等の内容</p> <p>② 会員サービス利用に伴い取得する情報 ・cookie、IPアドレス、端末情報、購買履歴、Web/アプリ/SNS等の閲覧等の個別サービス利用履歴、行動履歴、端末のGPS機能等により取得される位置情報、会員の嗜好等に関する情報(サービス提供時にサービス提供企業が知ることとなった情報およびひかる情報からサービス提供企業が推測した情報を含みます)</p> <p>③ サービスの提供や会員の管理に必要な情報 会員情報を管理するために必要な情報として、取得する次の情報を含みます。 ・登録事項や個別サービスとの連携状況、退会・一時停止・除名等の会員の状況に関する情報</p> <p>④ 会員の趣味・嗜好に応じた広告(ターゲティング広告)の提供を目的とした会員の趣味・嗜好の分析に必要な情報(マーケティング事業者等から取得する次の情報を含みます)。</p> <p>⑤ 上記①乃至④の情報を分析して得られた情報、またはは得られた情報を基にサービス提供企業において生成した内容等</p> <p>⑥ 上記①乃至⑤以外に、個人情報の保護に関する法律等の法令およびガイドライン、並びにサービス提供会社の「プライバシーポリシー」を遵守した上で取得する情報</p> <p>2. 個人情報等の利用目的 第1項で取得した個人情報等は以下に定める目的の範囲で利用します。</p> <p>① 当社における利用目的</p> <p>(1) お客様の会員登録の承認、入会手続および登録した個人情報の変更等の各種手続のため (2) H2O IDを安全にご提供するため 例・利用規約に違反している会員への通知、不正行為の調査・検出・予防およびその対応 (3) H2O IDのご利用状況を調査、分析するため</p> <p>② サービス提供企業での小売・サービス業務における利用目的</p> <p>(1) 取得した情報を分析し、趣味・嗜好に応じたサービス提供企業の商品・サービス・イベント(催し)・生活・文化等の各種情報の提供を行うため (2) 取得した情報を分析し、市場調査・商品開発・リニューアルなどのためのマーケティング活動を行うため</p> <p>③ 売上処理、商品のお渡し・お届け、会員登録、アフターサービス等の販売業務および各種サービス業務提供のため</p> <p>(1) 各会員に合わせた最適な商品・サービス・情報等を提供するため (2) 忘れ物等のご連絡、会員からの売上処理・商品・サービスに対するご意見等のお問い合わせに対応のため</p> <p>(4) ギフト申込伝票への贈答主・贈答先様の情報印字サービスの提供のため (5) 懸賞等の当選通知・賞品等の発送、アンケート調査に対する謝礼等の発送のため (6) その他 会員からのお問い合わせ・資料請求等への対応のため</p> <p>(9) お客様、会員の安全確保のため</p> <p>(10) 会員の趣味・嗜好に応じた広告(ターゲティング広告)の配信およびサービス提供企業の顧客に対する当該広告の配信サービスの提供のため (11) 他の事業者に対し、市場調査、データ分析を通じた新たな商品・役務の開発サービスを提供するため</p> <p>3. 個人情報の取り扱い</p> <p>個別サービスを会員が利用する際に、会員が提供し、または収集された会員の個人情報について、当該個別サービスに係る個別規約に個人情報の取扱いに関する定めがある場合、サービス提供企業は、当該個別規約の定めも遵守し、適切に取り扱うものとします。</p> <p>4. 個人情報の保有 サービス提供企業は、本条第1項に基づいてサービス提供企業が取得・保有する会員に係る情報を、当該会員の退会後も市場調査・商品開発・リニューアルなどのためのマーケティング活動を行うため、必要な期間、プライバシーポリシーに記載の範囲に限り、引き続き保有および利用することができるものとします。</p> <p>5. 個人情報の共同利用および第三者提供 サービス提供企業は、本条第2項に定める利用目的の範囲内において、本条第1項の会員の個人情報を共同利用いたします。サービス提供企業が行う共同利用の内容は、次のとおりです。</p> <p>① 共同して利用する個人情報の項目 本条第1項の内容に準ずる</p> <p>② 共同利用者の範囲 H2Oリテイリンググループ各社 https://www.h2o-retailing.co.jp/ja/company/group.html</p> <p>③ 共同して利用する目的 本条第2項の内容に準ずる</p> <p>④ 共同して利用する個人情報の管理について責任を有する企業名称等 エイチ・ツー・オーリテイリング株式会社 代表取締役社長 荒木 直也 大阪府大阪市北区角田町8番7号</p> <p>また、サービス提供会社は、会員へのサービス提供の効率化のため、および会員に有益なサービスを提供するため、以下の範囲で、個人情報の第三者提供を行う場合があります。</p> <p>①提供する個人情報の項目 会員の年代、性別、居住地域、メールアドレス、電話番号 興味・関心の傾向(サービスの利用履歴等から分析したもの)</p> <p>②個人情報の提供先 サービス提供会社と提携する広告配信事業者、データ分析事業者、その他マーケティングパートナー</p> <p>③個人情報の提供先における利用目的 ・会員の趣味・嗜好に応じた広告(ターゲティング広告)の配信サービスを提供するため ・市場調査、データ分析を通じた新たな商品・役務の開発サービスを提供するため</p> <p>なお、サービス提供会社は、個人情報を共同利用する場合および上記の第三者提供を行う場合を除き、個人情報を第三者に提供・開示いたしません。ただし、以下の場合はこの限りではありません。</p> <p>① 会員の同意をいただいた場合</p> <p>② 法令に基づく場合</p> <p>③ 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、会員の同意をいただくことが困難であるとき</p> <p>④ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成のために必要がある場合であって、会員の同意をいただくことが困難であるとき</p> <p>⑤ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が、法令の定める事務を遂行することに対して、協力する必要がある場合であって、会員の同意をいただくことが困難であるとき</p> <p>⑥ 業務委託会社に対して、利用目的の範囲内で個人情報の取り扱いを委託する場合 (配送業者、宛名ラベル印刷会社、カード会社 等)</p> <p>⑦ 合併その他の事由による事業の承継に伴って、提供される場合</p> <p>⑧ 当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人情報を学術研究目的で取り扱う必要があるとき</p>
第11条～第12条(省略)	第11条～第12条(省略)

■H2OID会員利用規約

改定前	改定後
<p>第 13 条 (準拠法・裁判管轄)</p> <p>本規約は、日本法に準拠し、日本の法律にしたがって解釈されるものとします。H2O IDまたは会員サービスに関して紛争が生じた場合には、大阪簡易裁判所または大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。ただし、個別規約に管轄に関する別途の定めがある場合には、当該個別規約が適用される個別サービスに関する紛争については、当該個別規約の定めに従うものとします。</p> <p>以上</p>	<p>第 13 条 (準拠法・裁判管轄)</p> <p>本規約は、日本法に準拠し、日本の法律に従って解釈されるものとします。H2O IDまたは会員サービスに関して紛争が生じた場合には、大阪簡易裁判所または大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。ただし、個別規約に管轄に関する別途の定めがある場合には、当該個別規約が適用される個別サービスに関する紛争については、当該個別規約の定めに従うものとします。</p> <p>以上</p>